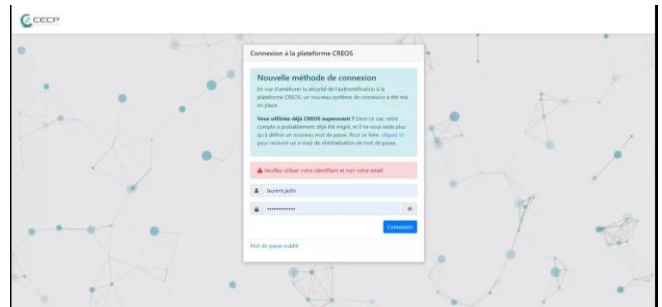
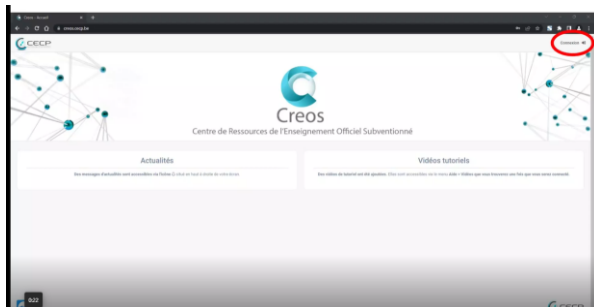
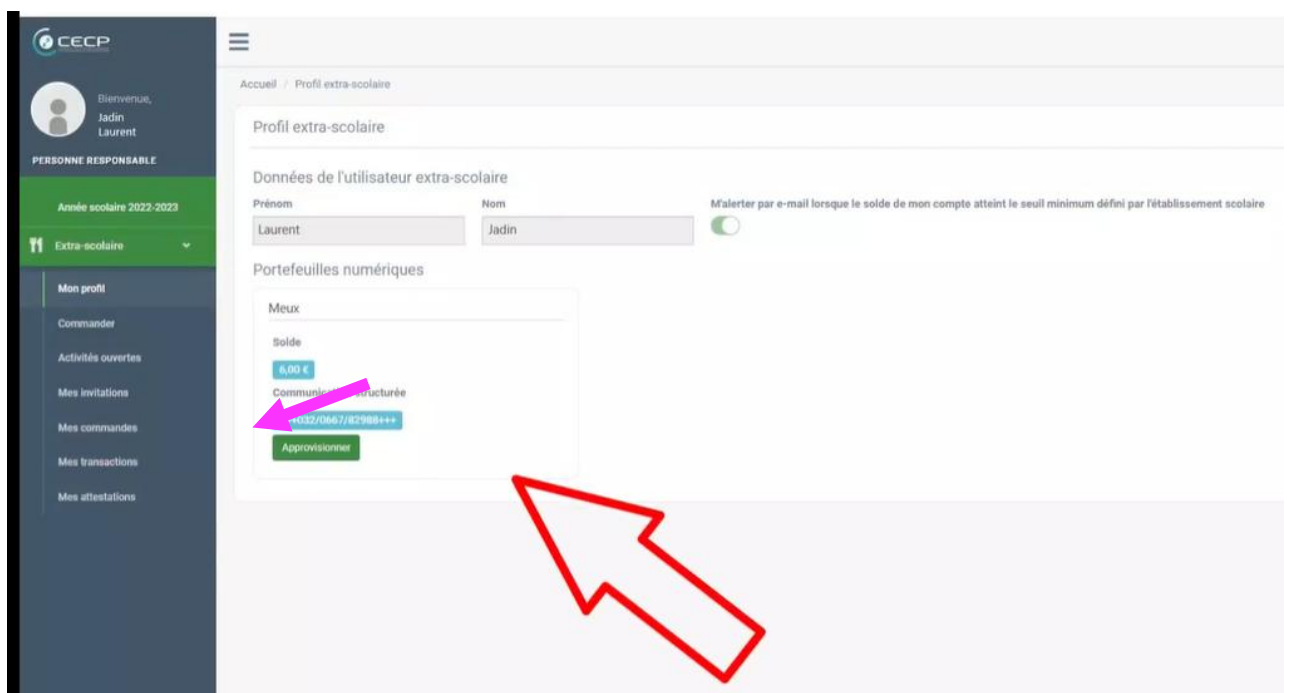


CREOS Parents

Créditer votre portefeuille numérique

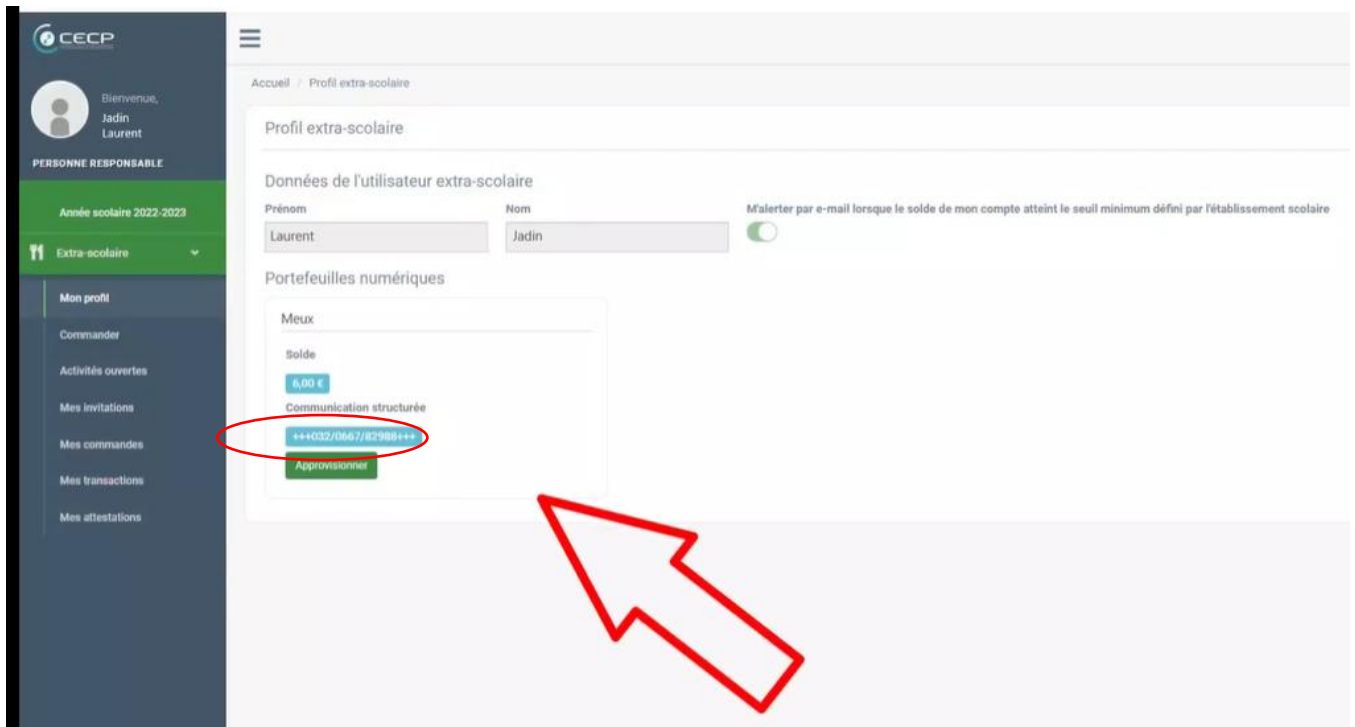


Connectez-vous à votre Creos à l'aide de votre **identifiant** et de votre **mot de passe**.



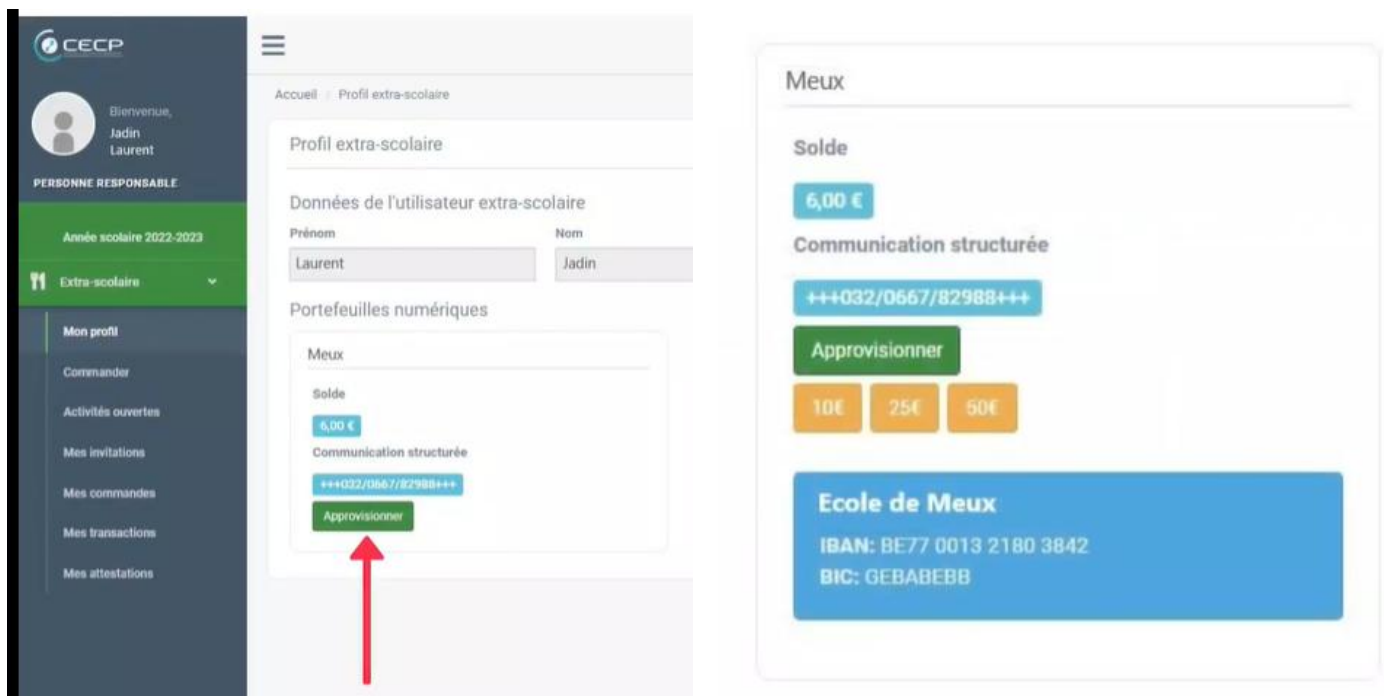
Cliquez sur **Mon profil** pour voir apparaître votre **portefeuille numérique** ainsi que le **solde disponible**.

Chaque portefeuille numérique est associé à un parent pour tous les enfants qui se trouvent dans la même école.



A chaque portefeuille est associée une **communication structurée**.

Lorsque vous effectuez un virement bancaire pour créditer votre portefeuille numérique, vous **devez utiliser** cette communication structurée qui **permettra à l'application Creos de vous identifier**.



En cliquant sur **Approvisionner**, vous verrez apparaître les informations bancaires nécessaires au paiement.



Afin de verser 10€, 20€ ou 50€, cliquez sur le montant souhaité et vous verrez apparaître un **code QR**. En scannant ce code QR avec votre application bancaire, le virement sera automatiquement créé.

Une fois le QR code scanné, il vous sera encore possible de modifier le montant du versement, si nécessaire.

Attention, un **virement bancaire** n'est **pas une transaction instantanée**, il faudra donc attendre quelques jours avant de voir ce nouveau crédit apparaître dans votre portefeuille.

Le versement peut mettre jusqu'à 5 jours ouvrables avant d'apparaître dans votre portefeuille. De plus, une manipulation « humaine » est nécessaire pour l'import des versements sur les portefeuilles.

Aucun portefeuille ne sera approvisionné durant la fermeture du secrétariat (exemples : congés scolaires, jours fériés, ...).

Si vous désirez verser un autre montant, utilisez les informations bancaires données.